



**WE UPGRADE BUSINESS
COMMUNICATIONS.**

**Dank der pascom Business Communications-Plattform ermöglicht
CRIMEX allen Mitarbeiter über Nacht einen Wechsel ins Home-Office**

PASCOM[®]

We upgrade business communications



- » Gegründet in 1999, die Firma CRIMEX ist ein B2B und B2C Fullservice Werbeartikelanbieter.
- » 50 + Mitarbeiter mit 6 Standorte bundesweit.
- » Unternehmensweite Kommunikation und Zusammenarbeit mit pascom.
- » Die Osnabrücker Werbemittelagentur CRIMEX ist eine Firma der etwas anderen Art. Bei CRIMEX erhält der Kunde einen kompletten Rundumservice - von der Entwicklung bis hin zur Logistik. Die sechs nationalen Firmenstandorte überzeugen mit kreativen Produktlösungen, weltweitem Einkauf & Vertrieb und einer innovativen Fullservice-Logistikbetreuung.

Die Aufgabenstellung

- » Alle Mitarbeiter sofort von zu Hause aus arbeiten zu lassen, um die Sicherheit der Mitarbeiter infolge der Corona-Pandemie zu gewährleisten, war eine große Herausforderung..
- » Zusätzlich sollen die Mitarbeiter untereinander in Verbindung bleiben und die Möglichkeit haben, schnell und effizient mit Kollegen und Kunden in Kontakt zu treten und mit ihnen zusammenzuarbeiten.
- » Die Lieferung eine verständliche, benutzerfreundliche Plattform, die für alle unkompliziert und benutzerfreundlich zu bedienen ist und dabei unterschiedliche

Wissensniveaus beim Umgang mit digitalen Medien berücksichtigt. beim Umgang mit digitalen Medien berücksichtigt.

“ Als wir Mitte März mit rund 50 Mitarbeitern von einem auf den nächsten Tag ins Homeoffice gewechselt sind, hat uns pascom den Umzug maßgeblich erleichtert. Mit Online-Telefonie, Chat-Funktion, Datenaustausch und mehr bietet pascom ein intuitives Rundum-Paket. Und mehr noch: Auch der zuverlässige Kundensupport war immer zur Stelle – ein wertvoller Service gerade in Krisenzeiten!

Was pascom gebracht hat

- » Schneller, unkomplizierter Übergang ins Homeoffice..
- » Telefonie, Chat, Video und mehr in einer App.
- » Einfache, intuitive Bedienbarkeit auch für weniger technisch versierte Mitarbeiter..
- » Vollständig vernetzte Lösung mit allen Büro- und Home-Office-Standorten.
- » Schnelle, professionelle Hilfe in der aktueller Krise.

“Als wir Mitte März von einem auf den nächsten Tag ins Homeoffice gewechselt sind, hat uns pascom den Umzug maßgeblich erleichtert.”
- Jörg Reisenbichler, CRIMEX Senior Software Engineer

WEIL WIR EINE SCHWÄCHE FÜR PERFEKTE TECHNIK HABEN, BIETEN WIR STARKEN SERVICE.



TRANSPARENTES PREISMODELL

Wir haben etwas gegen versteckte Preise: Mit dem „Concurrent User“-Konzept ist der Einsatz von PASCOM schnell und vorhersehbar kalkulierbar. Bei PASCOM gibt es keine Tricksereien mit verborgenen Add-ons. Außerdem ist PASCOM offen für jeden Telefon-Provider.



PASSGENAU FÜR IHRE IT

PASCOM passt sich Ihrer IT an und ist verfügbar als Hardware-Komponente, als Virtual Machine und als cloudbasierte IT-Lösung. Egal, welche Lösung Ihre Unternehmens-IT bevorzugt – der volle Funktionsumfang steht selbstverständlich bei jeder Variante für Sie bereit.



ENGMASCHIGES PARTNERNETZWERK

Für Ihren Support haben wir ein hochqualifiziertes Partnernetzwerk aufgebaut. Permanente Schulungen und Weiterqualifizierung der Service-Partner über unser Video-Tutorial-System gewährleisten einen kompetenten und reaktionsschnellen Kundenservice.



AUTOMATISIERTE INSTALLATION

Per Setup-Datei wird PASCOM als vorkonfiguriertes Gesamtpaket innerhalb von nur 5 Minuten installiert. PASCOM erkennt die Systemumgebung selbstständig. Stammdatenerfassung, Integration von Benutzerdaten und Telefonbüchern etc. erfolgt automatisiert.

pascom GmbH & Co KG

Hauptsitz

Berger Straße 42
94469 Deggendorf
Deutschland
+49 991 29691-0
+49 991 29691-999

Niederlassung Regensburg

Bajuwarenstraße 2e
93053 Regensburg
Deutschland
+49 941 280956-0
+49 941 280956-19



+49 991 29691-200

info@pascom.net · www.pascom.net

We upgrade business communications

PASCOM[®]